



RE-LOVED LUXURY

REPAIR . AUTHENTICATE . BUY



CASH OFFER ONLY SELLING TERMS & CONDITIONS

Instant Buyout Programme (Cash Offer Only)

These Terms & Conditions apply to all Sellers engaging with Reloved Luxury under its Instant Buyout (Cash Offer Only) service.

By submitting an item and accepting any offer, the Seller confirms acceptance of these Terms.



PROGRAMME NATURE

This is a structured luxury asset acquisition service.

- Not a public marketplace
- Not a public marketplace
- Not resale on behalf

Reloved Luxury may purchase qualifying items outright following verification.

Reloved Luxury reserves full discretion to determine eligibility.



ACCEPTED CATEGORIES

Luxury Handbags & Watches

- Hermès (bags and select leather goods only)
- Rolex
- Audemars Piguet
- Patek Philippe
- Richard Mille

Designer Jewelry & Precious Assets

- Cartier
- Van Cleef & Arpels
- Bvlgari
- Chopard
- Boucheron
- Gold jewelry (all karats)
- Silver jewelry (high-value or branded only)
- Diamond jewelry



- Gold bars
- Silver bars

Reloved Luxury reserves the right to reject any item.



PRICING & OFFER STRUCTURE

All offers are determined solely by Reloved Luxury following authentication and verification.

Valuation considers:

- Brand and model
- Condition
- Market liquidity
- Demand
- Completeness (box, papers, certificates)

Reloved Luxury reserves the right to:

- Issue or decline any offer
- Determine the final offer amount

Offers are issued after successful verification and confirmed in writing.

Reloved Luxury is not obligated to disclose valuation methodology.



AUTHENTICATION & VERIFICATION

All items undergo :

- Authentication
- Condition assessment
- Compliance and ownership checks

Jewelry and precious metals may undergo purity/diamond testing.

Verification may take up to 48 business hours from receipt.

No funds are released prior to successful verification.



AUTHENTICATION CHARGES (IF ITEM FAILS VERIFICATION)

If an item fails authentication or is found counterfeit, the following fees apply:

Category	AED	BHD	SAR
Hermès	390	40	400
Rolex	490	50	500
Designer Jewelry / Gold / Silver / Diamonds	490	50	500

No authentication fee applies if the item passes verification.



FINAL OFFER & ACCEPTANCE

Following verification, one final cash offer will be issued. The Seller may accept or decline.

If declined:

- Item will be returned
- Shipping and handling costs may apply

Accepted offers are binding.



PAYMENT

Upon written acceptance, payment is processed promptly through the applicable Reloved Luxury operating entity.



VIP CONCIERGE – BULK & PRIVATE COLLECTIONS

Reloved Luxury may offer VIP Concierge services for bulk or high-value portfolios.

- Scheduled visit may be arranged
- Inventory log is created at collection
- Items are photographed and documented
- Secure transport is arranged

All collected items follow identical authentication and pricing protocols. Collection does not guarantee purchase.



CONFIDENTIALITY & PRIVACY

All transactions are confidential.

- Seller identity and asset details are not disclosed without consent
- Access is restricted internally
- Disclosure may occur where legally required



MEDIA CONSENT & CONTENT FILMING

No filming or publication occurs without written consent.

After quote approval, Sellers may choose to:

- Consent to filming item only
- Consent without identity disclosure
- Consent with identity disclosure
- Decline filming

Participation does not imply automatic consent.



ID VERIFICATION REQUIREMENT

Sellers must provide:

- Valid government-issued ID (Passport / Emirates ID / National ID)
- Matching name and signature details
- Verified contact information

Failure to provide valid identification results in rejection.



LEGAL ACTION & FRAUD PREVENTION

If an item is stolen, counterfeit, or linked to criminal activity.

Reloved Luxury may:

- Retain the item
- Report to relevant authorities
- Initiate legal proceedings



PROFESSIONAL CONDUCT

- Repeated follow-ups or pressure are not permitted
- Harassment results in immediate rejection

SELLER DECLARATION

I confirm that:

- I am the lawful owner of the item(s) submitted
- The item(s) are not stolen or subject to dispute
- All information provided is accurate
- I accept the Terms of this Agreement

SELLER DETAILS

Full Name: _____ Passport / ID No.: _____

Contact Number: _____ Email Address: _____

Item Description / Ref No.: _____

SIGNATURES

Seller Signature: _____ Date: _____



FOR RELOVED LUXURY:

Verified By: _____

Position: _____

Offer Reference No.: _____

Signature: _____

Date: _____



RE - LOVED LUXURY

إصلاح. توثيق. اقتناء



العرض متاح نقداً فقط شروط وأحكام البيع

برنامج الشراء الفوري (عرض نقدي حصري)

تنطبق هذه الشروط والأحكام على جميع البائعين الذين يتعاملون مع Reloved Luxury من خلال خدمة الشراء الفوري (العرض النقدي فقط).

بتقديم أي منتج وقبول أي عرض، يؤكد البائع موافقته على هذه الشروط.

طبيعة البرنامج



هذه خدمة مُنظمة للاستحواذ على الأصول الفاخرة.

- ليس سوقاً عمومياً
- لا يُسمح بإعادة البيع بالنيابة عن
- قد تقوم شركة Reloved Luxury بشراء المنتجات المؤهلة مباشرةً بعد التأكد من صحتها.
- تحتفظ شركة Reloved Luxury بكافة الحقوق في تحديد الأهلية.

الفئات المعتمدة



حقائب يد وساعات راقية

- هيرميس (الحقائب وبعض المنتجات الجلدية المختارة فقط)
- رولكس
- أوديمار بيغيه
- باتيك فيليب
- ريتشارد ميل

مجوهرات مصممة وأصول قيمة

- كارتيه
- فان كليف وآربلز
- بلغاريا
- شوبارد
- بوشرون
- مجوهرات ذهبية (كافة العيارات)
- المجوهرات الفضية (ذات القيمة المرتفعة أو العلامات التجارية المعروفة فقط)
- مجوهرات الماس



- سبائك الذهب
- سبائك فضية

تحتفظ شركة Reloved Luxury بالحق في رفض أي منتج.

هيكل التسعير والعروض



تُحدد جميع العروض حصرياً من قبل شركة Reloved Luxury بعد المصادقة والتدقيق.

يأخذ التقييم بعين الاعتبار ما يلي:

- العلامة التجارية والطرز
- حالة
- سيولة السوق المالية
- يُطلب
- اكتمال المحتويات (العبوة، الوثائق، الشهادات)

تحتفظ شركة Reloved Luxury بالحق في:

- إصدار أو رفض أي اقتراح
- حدد قيمة العرض النهائي

يتم إصدار العروض بعد التحقق الناجح وتأكيدها بشكل كتابي.

لا تلتزم شركة Reloved Luxury بالكشف عن منهجية التقييم.

المصادقة والتأكيد



تخضع جميع العناصر لما يلي:

- المصادقة
- تقييم الوضع
- التحقق من الالتزام والملكية
- قد تخضع المجوهرات والمعادن الثمينة لاختبارات الجودة/الماس.
- قد تستغرق عملية التحقق حتى 48 ساعة عمل من تاريخ الاستلام.
- لا تُصرف أي أموال قبل التحقق بنجاح.

رسوم التحقق (في حالة عدم نجاح التحقق من العنصر)



في حالة عدم نجاح التحقق من صحة المنتج أو إذا تبين أنه مزيف، تُطبق الرسوم التالية:

AED	BHD	SAR	فئة
390	40	400	هيرميس
490	50	500	رولكس
490	50	500	مجوهرات مصممة / ذهب / فضة / ألماس

لا تُفرض رسوم توثيق في حال اجتياز المنتج لعملية التحقق.

العرض النهائي والقبول

بعد التحقق، سيتم إصدار عرض نقدي نهائي. للبائع الحق في قبول أو رفض العرض.



في حالة الرفض:
سيتم إعادة المنتج
• قد تُفرض رسوم على الشحن والتوصيل.
العروض المقبولة تعتبر ملزمة.

قسط

بمجرد الحصول على الموافقة الخطية، يتم معالجة الدفع على الفور من قبل الكيان التشغيلي المعني لشركة Reloved Luxury.



خدمة الشخصيات البارزة - مجموعات كبيرة وخاصة

قدمت شركة Reloved Luxury خدمات الكونسيرج لكبار الشخصيات للمحافظ الاستثمارية الكبيرة أو ذات القيمة العالية. يمكن تنظيم زيارة مجدولة

- يتم إنشاء سجل الجرد عند عملية التجميع.
- يتم التقاط العناصر وتوثيقها.
- تم توفير وسيلة نقل موثوقة.

تخضع جميع العناصر المجمعة لنفس بروتوكولات التحقق من الهوية والتسعير، ولا يضمن التجميع إتمام عملية الشراء.



السرية والخصوصية

جميع المعاملات تُعتبر سرية. لا تُفصح هوية البائع وتفاصيل أصوله دون الحصول على الموافقة.
• الوصول محدود داخلياً
• قد يتم الكشف حيثما يقتضي القانون ذلك



موافقة وسائل الإعلام وتوثيق المحتوى

لا يُسمح بالتقاط الصور أو النشر دون الحصول على موافقة خطية. بعد الموافقة على عرض الأسعار، يمكن للبائعين اختيار ما يلي:
الموافقة على تصوير هذا العنصر فقط.
• الموافقة دون الإفصاح عن الهوية
• الموافقة على الإفصاح عن الهوية
• رفض التصوير



لا تعني المشاركة الموافقة التلقائية بشكل تلقائي.

متطلبات إثبات الهوية

يجب على البائعين تقديم ما يلي:
هوية سارية صادرة عن جهة حكومية (جواز سفر / بطاقة هوية إماراتية / بطاقة هوية وطنية)



- تطابق تفاصيل الاسم والتوقيع.
- معلومات الاتصال المعتمدة
- عدم تقديم هوية صالحة يؤدي إلى الرفض.

الإجراءات القانونية ومكافحة الاحتيال

إذا كان المنتج مسروقاً أو مزيفاً أو مرتبطاً بنشاط إجرامي.
قد تقوم شركة Reloved Luxury بالآتي:
احتفظ بالعنصر



- الإبلاغ إلى الجهات المعنية
- بدء الإجراءات القضائية

السلوك الاحترافي

- لا يُسمح بالتكرار أو الضغط المتواصل.
- يؤدي التحرش إلى الرفض الفوري.



إقرار البائع

- أؤكد ما يأتي:
أنا المالك القانوني للسلعة (السلع) المقدمة
- هذه السلعة (السلع) ليست مسروقة أو محل جدل.
 - جميع المعلومات المقدمة صحيحة.
 - أوافق على شروط هذه الاتفاقية.

تفاصيل البائع

رقم جواز السفر / رقم الهوية: _____ الاسم الكامل: _____

عنوان البريد الإلكتروني: _____ رقم الاتصال: _____

وصف المنتج / رقم المرجع: _____

التوقيعات

تاريخ: _____ توقيع البائع: _____



:RELOVED LUXURY

تم التحقق من قبل: _____ منصب: _____

رقم مرجع العرض: _____ توقيع: _____

تاريخ: _____